

# ЕСЛИ ВЫ СТАЛИ ЖЕРТВОЙ ФИНАНСОВОГО МОШЕННИЧЕСТВА:

## Шаг № 1

Немедленно заблокируйте карту с помощью мобильного приложения или личного кабинета на сайте банка. Заблокировать ее также можно через контакт-центр банка (телефон указан на оборотной стороне карты) или в любом его отделении.

## Шаг № 2

В течение суток после получения сообщения о списании средств напишите заявление в отделение банка о несогласии с операцией. Также обратитесь с заявлением о хищении денег в любое отделение полиции.

**ПОМНИТЕ:** если вы самостоятельно перевели деньги мошенникам или предоставили им банковские данные, то банк не обязан возвращать похищенную сумму.